

## **Концепция создания и развития в Тульской области служб примирения**

### **1. Общие положения о службе примирения**

Службы примирения – российская модель организации восстановительной медиации.

Основой работы служб примирения является восстановительная медиация - процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Службы примирения занимаются как конфликтными, так и криминальными ситуациями (совершение преступлений и правонарушений как несовершеннолетними, так и в их отношении).

Результатами восстановительной медиации являются:

восстановительные действия (извинение, прощение, заглаживание вреда), которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации;

соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию.

В системе органов и учреждений социальной профилактики создаются школьные и территориальные (районные, окружные) службы примирения, а также областная служба примирения.

Территориальные службы разрешают сложные случаи, поступившие из школ, судов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, полиции, а также координируют деятельность школьных служб примирения в районе, поддерживают и обучают медиаторов и кураторов школьных служб примирения, организуют круглые столы и конференции медиаторов.

Областная служба примирения является координационным и методическим центром территориальных и школьных служб примирения.

#### **1.1. Методологические пояснения**

В ходе создания и организации работы служб примирения используется следующая терминология:

Медиатор (от латинского *mediatio* – посредничество) – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

Медиация – это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительные программы - это эффективный способ разрешения конфликтных и криминальных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтующими сторонами с участием ведущего, медиатора.

Школьная служба примирения – это форма социально-психологической помощи участникам образовательного процесса в разрешении конфликтов, в случаях совершения ими правонарушений и иных трудных жизненных ситуациях.

Школьная служба примирения представлена командой взрослых и учащихся, которые помогают решить конфликты, возникающие между обучающимися, между учащимися и их родителями (законными представителями), между учащимися и педагогами, если проблемная ситуация самостоятельно не разрешена.

Конфликт – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм; ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликтная ситуация – это представление человека о существующем противоречии, о самом себе (своих целях, возможностях и т.п.), об оппоненте – его целях, индивидуальных и личностных особенностях в конкретных условиях, а также о том, каково представление оппонента о его представлениях.

Семейный конфликт – состояние дисгармонии во взаимоотношениях членов семьи, основанное на различии мнений, идей, установок по поводу каких-либо сторон семейной жизни.

Деструктивный конфликт – противостояние мнений или позиций, в результате которого происходит разрушение взаимоотношений.

Конструктивный конфликт – противоборство сторон, в результате которого происходит изменение, развитие личности или коллектива.

Волонтер – подросток, прошедший обучение у специалистов, способный помочь своему сверстнику в разрешении конфликтных ситуаций.

## 1.2. Основные принципы деятельности службы примирения

- Добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в

восстановительных программах как до ее начала, так и в ходе восстановительных программ.

- Информированность сторон.

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительных программ, их процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора.

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- Конфиденциальность процесса.

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба примирения обеспечивает конфиденциальность восстановительных программ и защиту от разглашения касающихся процесса документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни и здоровью либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах восстановительных программ в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- Ответственность сторон и медиатора.

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат восстановительных программ несут стороны конфликта, участвующие в восстановительных программах. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- Заглаживание вреда.

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

## **2. Нормативная правовая база организации работы служб примирения**

Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989);

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» (далее – Национальная стратегия действий в интересах детей);

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11. 2008 № 1662-р «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2012 № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»;

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.04.2012 № 413;

При организации служб примирения необходимо руководствоваться стандартами восстановительной медиации, разработанными в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

### **3. Актуальность создания служб примирения в Тульской области**

В Тульской области на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав на 01.10.2015 состояло 3846 несовершеннолетних, из них 3045 несовершеннолетних, привлеченных к административной ответственности, в том числе 639 повторно (21%).

Правонарушения несовершеннолетних связаны с:

употреблением алкогольной продукции и появлением в состоянии опьянения в общественных местах (120 человек или 36,9% от общего количества правонарушений несовершеннолетних);

нарушением запрета на курение в общественных местах (693 или 22,8% от общего количества правонарушений);

несоблюдением правил дорожного движения (476 дел или 15,6 % от общего количества правонарушений несовершеннолетних);

хулиганскими действиями (216 дел или 7,1% от общего количества правонарушений несовершеннолетних);

причинением имущественного ущерба (125 дел или 4,1% от общего количества правонарушений несовершеннолетних);

употреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, либо новых потенциально опасных психоактивных веществ (14 или 0,4% от общего количества правонарушений несовершеннолетних).

С начала 2015 года с участием несовершеннолетними совершено 308 преступлений (аналогичный период 2014 года – 327), в том числе повторных 60 (аналогичный период 2014 года – 68).

В видовой структуре подростковой преступности большинство составляют корыстные и корыстно-насильственные преступления.

Несмотря на очевидное сокращение числа несовершеннолетних, совершивших противоправные деяния, их количество продолжает оставаться

высоким.

Одним из направлений профилактики правонарушений несовершеннолетних является формирование у них не только законопослушного поведения, но и способности разрешать конфликтные ситуации, без нарушения норм законодательства.

Национальная стратегия действий в интересах детей на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения. Ожидаемым результатом выполнения которого должно стать «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание.

По данным мониторинга Всероссийской ассоциации восстановительной медиации 2014 года в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. В них работают 1139 взрослых медиаторов и 3094 медиатора-сверстника. Успешно разрешена 3841 конфликтная ситуация, что составляет 91,1% от числа конфликтов, переданных в службы примирения конфликтов. В программах восстановительной медиации приняли участие 12638 человек (11423 школьников и 1215 взрослых).

В Тульской области созданы 6 территориальных и 173 школьных служб примирения. За 9 месяцев 2015 года 48 действующими службами примирения проведены 122 программы примирения по разрешению конфликтов в образовательных организациях.

#### **4. Цели реализации Концепции**

4.1. Реализация на практике основных принципов и элементов дружественного к ребенку правосудия.

4.2. Снижение противоправной активности несовершеннолетних.

4.3. Повышение эффективности работы по профилактике детского и семейного неблагополучия.

4.4. Внедрение в деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних современных методик и технологий социально-реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

## **5. Основные задачи реализации Концепции**

5.1. Воспитание толерантного сознания, коммуникативных правил поведения несовершеннолетних.

5.2. Освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах.

5.3. Формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

5.4. Оказание содействия органам и учреждениям системы социальной профилактики в организации превентивной работы с несовершеннолетними правонарушителями, социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

5.5. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации, как к совершаемым поступкам, так и их последствиям.

## **6. Основные направления реализации Концепции**

6.1. Внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение их в практике работы комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также субъектов системы социальной профилактики.

6.2. Создание и организация работы в целях реализации принципов восстановительного правосудия областной и территориальных служб примирения.

6.3. Функционирование школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей, улучшение отношений в образовательной организации;

## **7. Основные этапы реализации Концепции**

1 этап – теоретическая и практическая подготовка специалистов органов и учреждений системы социальной профилактики по вопросам создания и организации работы служб примирения.

2 этап – разработка нормативных документов и методических материалов, обеспечивающих функционирование на территории муниципальных образований Тульской области служб примирения.

3 этап - создание и организация пилотных площадок по организации работы служб примирения в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

4 этап - трансляция опыта работы пилотных площадок по организации служб примирения.

## **8. Ожидаемые результаты**

Снижение противоправной активности несовершеннолетних, проживающих в Тульской области.

Снижение количества семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете, в общем количестве семей с детьми, проживающими на территории Тульской области, и в общей численности детского населения региона.

Формирование низкоконфликтной школьной среды путём создания современных процедурных и организационных технологий построения толерантных отношений.

Демократизация процессов управления школой, вовлечение в них родительского сообщества и обучающихся.

Хохлова Н.А.

Ханин В.И.

Исп. Сафронова Е.А.  
Тел. 24-51-91  
Приложение к № 6 (Концепция)/ Заседание, 19.11.2015