

АНКЕТА
Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты о качестве условий оказания образовательных услуг. Результаты анкетирования помогут образовательной организации сформировать план мероприятий по улучшению качества работы.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Обведите кружком выбранный вариант ответа, например вот так

②

1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

2. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

3. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации, размещенных на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

4. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
5. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)

5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

5. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)
6. **Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации:**
 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)
 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
 5. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)
7. **Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся:**
 1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
 2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
 3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);
 4. отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)
8. **Оцените условия по организации питания обучающихся:**
 1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
 2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)
9. **Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися.**
 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));
 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
 5. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
10. **Оцените наличие дополнительных образовательных программ:**
 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ);
 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательные программы);
 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
 5. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)
11. **Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**
 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);
 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
 5. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)
12. **Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:**
 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
5. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

13. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)
5. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

14. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации:

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

15. Оцените компетентность работников образовательной организации:

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

16. Удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательной организации:

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

17. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

18. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

1. обязательно порекомендую;
2. скорее да, чем нет;
3. скорее нет, чем да;
4. не буду рекомендовать

19. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
