

Министерство образования Тульской области

**Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Тульской области
«Институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки
работников образования Тульской области»
(ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»)**

Центр оценки качества образования

**Адресные рекомендации
по результатам проведенного комплексного анализа
для руководителей органов местного самоуправления,
осуществляющих управление в сфере образования,
руководителей, заместителей руководителей и педагогических
работников образовательных организаций**

Тула, 2020

Адресные рекомендации (далее – рекомендации) составлены по результатам проведенного комплексного анализа оценочных процедур (всероссийские проверочные работы, региональные контрольные работы), аналитических отчетов по результатам проверочных работ учащихся общеобразовательных организаций в ходе федерального государственного контроля качества образования, аналитических отчетов по результатам проверочных работ обучающихся профессиональных образовательных организаций в ходе государственной аккредитации образовательной деятельности.

Региональные мониторинги исследования качества образования в Тульской области проводятся ежегодно на основании приказов министерства образования Тульской области, которые определяют перечень предметов на каждый учебный год.

Рекомендации по результатам анализа проведения всероссийских проверочных работ

Рекомендации для руководителей муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования.

С целью обеспечения объективности оценки всероссийских проверочных работ (далее – ВПР) и повышения качества образовательных результатов в муниципальных образовательных организациях (далее – ОО) следует предусмотреть следующее:

1. Мероприятия, предусматривающие анализ причин необъективности результатов ВПР и низких образовательных результатов в ОО:

- организация работы муниципальных методических объединений учителей-предметников по вопросу подготовки и проведения ВПР, по системе оценивания, структуре и содержанию проверочных работ, анализу возможных причин необъективности результатов и низких результатов ВПР;

- выявление проблемных зон по результатам ВПР, оказание адресной помощи.

2. Проведение информационно-разъяснительной работы, формирование позитивного отношения к объективной оценке:

- осуществление контроля размещения на официальных сайтах ОО информации об организации и проведении ВПР;

- участие представителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования в заседаниях педагогического и родительского советов школ с необъективными результатами ВПР и школ с низкими образовательными результатами, рассматривающих вопросы значения объективности оценки образовательных результатов;

- проведение совещаний с руководителями и заместителями руководителей ОО по вопросам организации ВПР в ОО, работе с общественными наблюдателями, организации работы с учителями, учащимися и родителями;

- организация работы горячей линии (на муниципальном уровне) в период подготовки, организации и проведения ВПР.

3. Контроль организации проведения ВПР на муниципальном уровне:

- участие представителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, методических служб, социальных партнеров в качестве независимых наблюдателей при проведении ВПР;

- организация и проведение проверки работ ВПР с привлечением специалистов из других образовательных организаций в ОО с признаками необъективности результатов ВПР в течение двух лет (МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» МО Веневский район, МБОУ «ЦО № 4» МО г. Донской, МКОУ Казановская СОШ МО Кимовский район, МБОУ ЦО № 53 им. Л.Н. Толстого МО г. Тула, МКОУ СОШ № 21 МО Узловский район);

- организация проверок работ ВПР муниципальной комиссией в ОО с признаками необъективности результатов ВПР в течение трех лет (МБОУ «МБОУ «Шелепинская СОШ № 27» МО г. Алексин, МОУ СШ № 1 МО Богородицкий район);

- организация выборочной перепроверки работ ВПР муниципальной комиссией в ОО «зон риска» (по результатам оценочных процедур) и школах с низкими образовательными результатами.

4. Проведение профилактической работы по предупреждению необъективности образовательных результатов и по повышению качества образовательных результатов:

- трансляция эффективного педагогического опыта в рамках методических мероприятий с участием ОО с объективными результатами оценочных процедур, ОО со стабильно высокими результатами;

- проведение муниципального семинара по вопросам обеспечения объективности оценки образовательных результатов;

- проведение семинара с руководителями и заместителями руководителей по УВР ОО по вопросу организации работы в школах с низкими образовательными результатами по повышению качества образования;

- составление перспективных планов повышения квалификации педагогов, имеющих необъективные результаты по итогам проведения оценочных процедур, и педагогов, обучающихся которых показывают стабильно низкие образовательные результаты;

- разработка рекомендаций по организации внутришкольной системы оценки качества подготовки обучающихся, включающей прозрачные критерии текущего и итогового оценивания.

Рекомендации для руководителей образовательных организаций.

1. По вопросу нормативно-правового обеспечения объективности оценивания образовательных результатов в ОО обеспечить разработку и утверждение:

- приказа об обеспечении объективности проведения ВПР в ОО, предусмотрев ответственность администрации и учителей ОО за объективность оценивания проверочных работ;
- плана мероприятий по повышению объективности оценки качества образования в ОО;
- критериев внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающих справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;

2. По организации информационно-методической, консультационной работы:

- предусмотреть разработку системы подготовки независимых общественных наблюдателей за проведением ВПР в ОО из представителей родительской общности;

- предусмотреть участие педагогов 12 ОО в обучении на дистанционных курсах повышения квалификации «Оценка качества образования в общеобразовательных организациях», организованных ФГБУ «ФИОКО» («МБОУ «Шелепинская СОШ № 27» МО г. Алексин, МОУ СШ № 1 МО Богородицкий район, МОУ «Грицовский ЦО им. Д.С. Сидорова» МО Веневский район, МБОУ «ЦО № 4» и МБОУ «СОШ № 7» МО г. Донской, МКОУ Казановская СОШ МО Кимовский район, МБОУ ЦО № 53 им. Л.Н. Толстого и МБОУ ЦО № 58 МО г. Тула, МБОУ МО Плавский район «Плавская СОШ №4», МКОУ Центр образования Смородинский и МКОУ СОШ № 21 МО Узловский район, Пришненская средняя школа №27 МО Щекинский район);

- направить учителей-предметников, допустивших нарушения при проверке ВПР, на курсы повышения квалификации, в программы которых включены модули по вопросам критериального оценивания;

- обеспечить персональный контроль деятельности педагогов, обучающиеся которых показали низкий уровень качества выполнения проверочных работ;

- разработать и утвердить предусматривающие индивидуальный маршрут методического сопровождения программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты;

- организовать процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования через внутришкольное обучение и самообразование.

3. По вопросу организации подготовки и проведения ВПР в ОО в части повышения объективности:

- создать на официальном сайте ОО раздел, в котором будет размещена информация о проведении ВПР (нормативные документы, регламентирующие проведение ВПР, демонстрационные варианты ВПР и др.);

- организовать работу горячей линии ВПР в ОО;
- организовать ведение онлайн-видеонаблюдения в аудиториях ОО (которые являются пунктами проведения ЕГЭ) во время выполнения работ ВПР обучающимися 11-х классов, во время проверки комиссиями работ ВПР;
- обеспечить ознакомление участников ВПР и их родителей (законных представителей) с результатами ВПР.

Рекомендации для педагогов.

1. Проанализировать результаты ВПР и провести поэлементный анализ уровня достижения планируемых результатов обучения, установить дефициты в овладении базовыми знаниями и умениями как для каждого учащегося, так и для класса в целом.
2. Проектировать и проводить уроки в логике системно-деятельностного подхода.
3. Организовать индивидуальные, групповые занятия по отработке тем, условно определённых как «дефицитные», с обучающимися, показавшими низкий уровень выполнения диагностической работы.
4. Провести детальный анализ результатов ВПР (результаты проведенного анализа рассмотреть на заседании предметных методических объединений).
5. Использовать результаты анализа ВПР для совершенствования методики преподавания учебных предметов на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования.
6. Активнее использовать задания на преобразование одного вида информации в другой.
7. Усилить работу с текстами учебника по составлению конспектов, планов, вычленению необходимой информации, ее сопоставлению с информацией, представленной в другом виде с целью формулирования определенных выводов.
8. Продолжить обучать учеников алгоритму поиска информации и критическому к ней отношению.
9. Развивать у обучающихся умения читать и анализировать рисунки, схемы, графики; чаще давать задания проблемного и практического характера.
10. Включать задания ВПР в проверочные работы по соответствующим учебным предметам.
11. Своевременно освещать вопросы по организации проведения ВПР на родительских собраниях. Проводить работу по консультированию родителей обучающихся. Обеспечить ознакомление с примерными версиями ВПР на сайте ФИОКО.

Рекомендации
руководителям муниципальных, государственных и частных
образовательных организаций, реализующих образовательную
программу основного общего образования,
по результатам региональной контрольной работы в 8-9 классах

1. Обратить внимание на неукоснительное соблюдение инструкций при проведении региональных исследований качества образования.

2. Усилить контроль за функционированием внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях.

3. Провести анализ РКР на совещаниях руководителей общеобразовательных организаций, заседаниях методических объединений учителей математики и др.

4. Обратить внимание на объективность оценивания знаний учащихся.

5. Организовать работу по отработке с учащимися материалов из разделов и тем, не усвоенных учащимися, с целью ликвидации пробелов в знаниях по математике.

Рекомендации учителям математики по результатам анализа
региональной контрольной работы по учебному предмету «Математика»
в 8-9-х классах по отработке навыков выполнения учащимися заданий

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий из следующих тем по учебному предмету «Математика», вызвавших затруднения при выполнении:

№ п/п	Код контролируемого элемента	Элементы содержания, проверяемые заданиями РКР
1.	1.3.6	Числовые выражения, порядок действий в них, использование скобок. Законы арифметических действий
2.	2.4.1	Алгебраическая дробь. Сокращение дробей
3.	2.4.2	Действия с алгебраическими дробями
4.	2.4.3	Рациональные выражения и их преобразования
5.	5.1.1	Понятие функции. Область определения функции. Способы задания функции
6.	7.3.1	Параллелограмм, его свойства и признаки
	7.3.2	Прямоугольник, квадрат, ромб, их свойства и признаки
7.	7.2.4	Признаки равенства треугольников

Рекомендации
руководителям муниципальных, государственных и частных
образовательных организаций, реализующих образовательную
программу среднего общего образования,
по результатам региональной контрольной работы в 10-11 классах

1. Обратить внимание на соблюдение инструкций при проведении региональных исследований качества образования.
2. Усилить контроль за функционированием внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях.
3. Провести анализ РКР на совещаниях, заседаниях методических объединений учителей математики и др.
4. Обратить внимание на объективность оценивания знаний учащихся.
5. Обратить внимание в дальнейшем на выбор региональной контрольной работы (базовый или профильный уровни) в зависимости от учебного плана образовательной организации.
6. Обратить внимание на отработку с учащимися материалов из разделов и тем, не усвоенных учащимися в течение двух лет обучения.
7. Обратить внимание на отработку таких умений и навыков, как умение рассчитывать время, внимательно читать любой текст, извлекать необходимую информацию для точного выполнения задания.
8. Организовать работу по отработке с учащимися материалов из разделов и тем, не усвоенных учащимися, с целью ликвидации пробелов в знаниях по математике.
9. Провести анализ региональной контрольной работы по протоколу РКР, выявив проблемные зоны каждого учащегося.

Рекомендации учителям математики по результатам анализа
региональной контрольной работы
по учебному предмету «Математика» в 10-11-х классах
по отработке навыков выполнения учащимися заданий
на базовом и профильном уровнях

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий из следующих тем по учебному предмету «Математика (базовый уровень)», вызвавших затруднения при выполнении:

№ п/п	Код контролируемого элемента	Элементы содержания, проверяемые заданиями РКР
1.	3.1.1	Функция, область определения функции.

2.	3.1.2	Множество значений функции
3.	3.3.7	Логарифмическая функция, её график
4.	5.2.1	Пересекающиеся, параллельные и скрещивающиеся прямые; перпендикулярность прямых
5.	5.2.2	Параллельность прямой и плоскости, признаки и свойства
6.	5.2.4	Перпендикулярность прямой и плоскости, признаки и свойства; перпендикуляр и наклонная, теорема о трёх перпендикулярах

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий из следующих тем по учебному предмету «Математика» (профильный уровень), вызвавших затруднения при выполнении:

№ п/п	Код контролируемого элемента	Элементы содержания, проверяемые заданиями РКР
1.	1.1.1	Целые числа
2.	2.1.4	Тригонометрические уравнения
3.	5.2.2	Параллельность прямой и плоскости, признаки и свойства
4.	5.2.4	Перпендикулярность прямой и плоскости, признаки и свойства; перпендикуляр и наклонная, теорема о трёх перпендикулярах
5.	5.5.2	Угол между прямыми в пространстве; угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями

Рекомендации учителям начальных классов по результатам анализа проверочных работ в 3-х классах в рамках федерального государственного контроля качества образования по отработке навыков выполнения учащимися заданий

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий из следующих тем по учебному предмету «Математика», выполнение которых вызвало у учащихся наибольшие затруднения:

1. Определение порядка действия в выражении (деление, умножение, вычитание, сложение, действие в скобках) без решения выражения.

2. Нахождение ряда чисел, расположенных в порядке убывания (возрастания).

3. Единицы измерения площади (квадратные сантиметры,

квадратные дециметры, квадратные метры).

4. Запись решения задачи выражением.
5. Внетабличные случаи деления. Умножение и деление в пределах 100.
6. Записи выражения в числовом виде и его решение.

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий из следующих тем по учебному предмету «Окружающий мир», выполнение которых вызвало у учащихся наибольшие затруднения:

1. Природные объекты и предметы, созданные человеком. Живая и неживая природа.
2. Вода. Свойства воды. Состояние воды. Значение воды.
3. Грибы: съедобные и ядовитые.
4. Общее представление о строении тела человека. Системы органов, их роль в жизнедеятельности человека.
5. Здоровый образ жизни.

Затруднения у учащихся также возникают при выполнении задания, так как неверно прочитывается условие или учащийся истолковывает задание в произвольной форме, т.е. выполняет не то, что необходимо выполнить. Необходимо обратить внимание учащихся на чёткое и точное выполнение условий для правильного решения заданий.

**Рекомендации учителям по результатам анализа проверочных работ
в 8-х классах в рамках федерального государственного
контроля качества образования
по отработке навыков выполнения учащимися заданий**

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий по учебному предмету «Обществознание» из следующих тем, выполнение которых вызвало у учащихся наибольшие затруднения:

№ п/п	Код контролируемого элемента	Элементы содержания, проверяемые заданиями
1.	1.1	Общество как форма жизнедеятельности людей
2.	1.2	Взаимодействие общества и природы
3.	1.4	Биологическое и социальное в человеке
4.	1.5	Личность. Особенности подросткового возраста
5.	1.6	Деятельность человека и ее основные формы (труд, игра, учение)
6.	2.2	Наука в жизни современного общества

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий по учебному предмету «География» из следующих тем, выполнение которых вызвало у учащихся наибольшие затруднения:

№ п/п	Код контролируемого элемента	Элементы содержания, проверяемые заданиями
1.	1.2	Выдающиеся географические исследования, открытия и путешествия. (Хронологическая последовательность, сопоставление событий и дат)
2.	2.2	Земная кора и литосфера
3.	2.3	Гидросфера, её состав, строение
4.	2.4	Атмосфера. Состав, строение, циркуляция. Распределение тепла и влаги на Земле. Погода и климат. Изучение элементов погоды (установление соответствия между определением и понятием)
5.	4.3	Стихийные явления в литосфере, гидросфере, атмосфере
6.	5.2.2	Типы климатов, факторы их формирования. Климатические пояса. Климат и хозяйственная деятельность людей
7.	5.3.1	Численность, естественное движение населения
8.	5.6	Россия в современном мире.

**Рекомендации учителям по результатам анализа
проверочных работ в 10-х классах в рамках
федерального государственного контроля качества образования
по отработке навыков выполнения учащимися заданий**

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий по учебному предмету «Химия» из следующих тем, выполнение которых вызвало у учащихся наибольшие затруднения:

№ п/п	Код контролируемого элемента	Элементы содержания, проверяемые заданиями
1.	4.2.4	Высокомолекулярные соединения. Реакции полимеризации и поликонденсации. Полимеры. Пластмассы, волокна, каучуки

2.	4.3.1	Расчёты с использованием понятия «массовая доля вещества в растворе»
3.	4.3.2	Расчёты объёмных отношений газов при химических реакциях
4.	4.3.7	Установление молекулярной и структурной формулы вещества
5.	4.3.8	Расчёты массовой или объёмной доли выхода продукта реакции от теоретически возможного

Образовательным организациям необходимо обратить внимание на отработку навыков выполнения учащимися заданий по учебному предмету «Иностранный язык», выполнение которых вызвало у учащихся наибольшие затруднения:

1. Чтение текста. Преобразование предложенных слов в нужную грамматическую форму.
2. Чтение текста. Ответ на вопрос по прочитанному тексту с выбором ответов из предложенных вариантов.
3. Чтение текста. Заполнение пропусков предложенными на выбор словами.
4. Работа с предложениями. Заполнение пропусков слов в предложениях.

Наибольшее количество ошибок допущено в заданиях на отработку лексики и грамматики. В основном это касается глаголов: применение страдательного залога и правильное употребление временных форм. Реже встречаются ошибки, связанные с правильным употреблением существительных, местоимений и числительных.

**Рекомендации
преподавателям профессиональных образовательных организаций
по результатам проверочных работ обучающихся
в ходе государственной аккредитации образовательной деятельности**

Профессиональным образовательным организациям необходимо обратить внимание на повторение и закрепление навыков выполнения заданий по учебному предмету «Математика» по следующим темам:

1. Элементы комбинаторики.
2. Квадратная функция и ее график.
3. Начальные сведения из теории вероятности.
4. Геометрическая прогрессия.

По данным темам обучающиеся показали минимальные проценты выполнения.

Профессиональным образовательным организациям необходимо обратить внимание на выполнение тестовых заданий, по которым обучающимся необходимо самостоятельно сформулировать ответ, а также на

повторение и закрепление навыков выполнения заданий по учебному предмету «Обществознание» по следующим темам:

1. Экономика и ее роль в жизни общества.
2. Общество как форма жизнедеятельности людей.
3. Религия, религиозные организации и объединения, их роль в жизни современного общества. Свобода совести.
4. Наука в жизни современного общества.
5. Разделение труда и специализация. Обмен, торговля.
6. Межнациональные отношения.

По данным темам обучающиеся показали минимальные проценты выполнения.

Рекомендации

**руководителям органов местного самоуправления,
осуществляющих управление в сфере образования,
по результатам оценочных процедур**

1. Ознакомить руководителей и заместителей руководителей муниципальных образовательных организаций с комплексным анализом оценочных процедур, проводимых министерством образования Тульской области, с целью повышения качества результатов региональных исследований качества образования.

2. Осуществлять контроль за исполнением рекомендаций, инструкций при проведении оценочных процедур разного уровня в соответствии с приказами, письмами министерства образования Тульской области.

3. Предусмотреть корректировку муниципальных программ повышения качества образования с учетом рекомендаций по проведенным в регионе оценочным процедурам.