

КОНТРАКТ № 50

на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования

п. Арсеньево

«01» октября 2024 года.

Администрация муниципального образования Арсеньевский район, именуемое в дальнейшем «заказчик», в лице Главы администрации МО Арсеньевский район Суворова Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем заказчик (далее по тексту - Заказчик), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кирикова Константина Николаевича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем «стороны», заключили настоящий контракт (далее – Контракт) с соблюдением требований п. 4 ч. 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По настоящему контракту исполнитель обязуется оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (далее – услуга) в соответствии с техническим заданием (Приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящим контрактом.

2. СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Срок оказания услуги: до 31 октября 2024 г.

2.2. Место оказания услуги: услуги оказываются по адресам, указанным в Приложении № 2 к настоящему контракту.

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году приведены в Приложении № 2 к настоящему контракту.

2.3. Результаты оказания услуги должны быть доставлены в Администрацию муниципального образования Арсеньевский район по адресу: Тульская область, Арсеньевский район, п. Арсеньево, ул. Папанина, д.6а, с предоставлением подписанного акта сдачи-приемки оказанной услуги (Приложение №3).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услугу, указанную в пункте 1.1. в полном объеме и в сроки, предусмотренные контрактом.

3.1.2. Оказать услугу на высоком профессиональном уровне, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с техническим заданием (приложение № 1).

3.1.3. Безвозмездно исправить по требованию и в установленные Заказчиком сроки все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуги исполнитель допустил отступления от условий настоящего контракта, ухудшающее качество оказываемой услуги.

3.1.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении контракта, а также к установленному настоящим контрактом сроку обязан предоставить Заказчику результаты оказания услуги.

3.1.5. В случае изменения своего расчетного счета в односторонний срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета.

3.1.6. Возвратить излишне уплаченные за оказанные услуги денежные средства в случае выявления в ходе проверки уполномоченными контролирующими органами фактов завышения объемов и (или) стоимости услуг в течение трех лет с момента подписания акта сдачи-приемки оказанной услуги.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Заблаговременно согласовать с исполнителем все вопросы по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, в том числе инструментарий проведения сбора и обобщения информации.

3.2.2. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с исполнителем.

3.2.3. Своевременно предоставлять исполнителю информацию, необходимую для оказания услуги, в случае невозможности их получения исполнителем самостоятельно.

3.2.4. Принять от исполнителя оказанную услугу по настоящему контракту по акту сдачи-приемки оказанной услуги, а при обнаружении недостатков отразить их в протоколе о выявлении недостатков в результатах оказания услуги и назначить срок их устранения.

3.2.5. Оплатить исполнителю оказанную услугу в размере и сроки, предусмотренные настоящим контрактом при условии, что исполнителем соблюдены обязательства, установленные в пунктах 3.1.1. и 3.1.2 настоящего контракта, и у Заказчика отсутствуют замечания в отношении стоимости, качества и объема оказанных услуг.

3.2.6. Взаимодействовать с исполнителем при изменении, расторжении контракта, применять меры ответственности, в том числе, направлять исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней), в случае просрочки исполнения последним обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных контрактом, совершать иные действия в случае нарушения исполнителем условий контракта.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Обращаться к Заказчику за организационным содействием в целях проведения мероприятий по улучшению качества оказываемой услуги.

3.3.2. Самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для оказания услуги.

3.4. Заказчик имеет право:

А) Осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Б) Предложить Исполнителю увеличить предусмотренный контрактом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшить предусмотренный контрактом объем выполняемой оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренных контрактом объема услуги стороны контракта обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы услуги.

4. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

4.1. Цена контракта составляет 16 000 (шестнадцать тысяч шестьсот) рублей, НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения (п.2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ).

4.2. Цена за единицу услуги устанавливается в российских рублях и остается неизменной на весь срок исполнения настоящего контракта.

4.3. Цена контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о контрактной системе и положениями настоящего контракта.

Цена настоящего контракта может быть снижена по соглашению сторон без изменения, предусмотренного контрактом объема услуги, и иных условий исполнения контракта.

4.4. Оплата производится Заказчиком в соответствии с заключенным контрактом по безналичному расчету платежным поручением путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет исполнителя. Основанием для оплаты услуги является акт сдачи-приемки оказанной услуги, подписанный сторонами.

4.5. Оплата за оказанную услугу осуществляется Заказчиком в течение 10 рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанной услуги.

4.6. В случае изменения расчетного счета, исполнитель обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в контракте счет исполнителя, несет исполнитель.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ

5.1. Приемка оказанной услуги осуществляется в соответствии с техническим заданием путем подписания акта сдачи-приемки оказанной услуги (по форме согласно Приложению № 2 к контракту).

5.2. По окончании оказания услуги исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанной услуги в двух экземплярах, а также документы, указанные в п. 4.4 настоящего контракта.

5.3. Приемка оказанной услуги в соответствии с контрактом осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения Заказчиком документов, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего контракта.

5.5. При обнаружении в ходе приемки недостатков в результатах оказанной услуги сторонами составляется протокол о выявлении недостатков в результатах оказания услуги, в котором фиксируется перечень недостатков оказанной услуги.

5.5. Устранение исполнителем в установленные сроки выявленных Заказчиком недостатков не освобождает его от уплаты неустоек, предусмотренных настоящим контрактом.

5.6. Не позднее (3) рабочих дней со дня проведения экспертизы Заказчик направляет исполнителю подписанный Заказчиком (в случае создания приемочной комиссии подписанный всеми членами приемочной комиссии и утвержденный Заказчиком) один экземпляр акта сдачи-приемки оказанной услуги (приложение № 2) или мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанной услуги, в котором указываются недостатки оказанной услуги и сроки их устранения, а также дата повторной приемки оказанной услуги. После устранения недостатков стороны возвращаются к повторной приемке услуги и процедуре подписания акта сдачи-приемки оказанной услуги.

Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки за свой счет в сроки, указанные в мотивированном отказе.

5.7. В случае установления по результатам экспертизы факта оказания услуги ненадлежащего качества, исполнитель обязан компенсировать Заказчику все возникшие в связи с проведением экспертизы расходы, по предъявлении Заказчиком письменного требования и копии соответствующего заключения, других документов, подтверждающих затраты Заказчика.

5.8. Датой приемки оказанной услуги считается дата подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанной услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

6.1.2. В случае просрочки исполнения исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.1.3. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных исполнителем.

6.1.4. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом.

6.1.5. Размер штрафа определяется Сторонами в соответствии и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063».

6.2. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени, штрафа), если докажет, что просрочка исполнения и (или) неисполнения обязательств произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.3. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств или устранения нарушений.

6.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обстоятельствах, которые могут повлечь за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение одной из Сторон условий настоящего контракта.

7. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы и их последствий: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, смерч, сильные снежные заносы, другие признанные официально стихийные бедствия, а также военные действия, массовые заболевания, забастовки, ограничения перевозок, запрет торговых операций вследствие применения международных санкций и другие обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При этом инфляционные процессы в экономике к обстоятельствам непреодолимой силы по условиям контракта не относятся. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения

настоящего контракта сторонами отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по контракту.

7.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.5. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают или будут продолжать действовать более 10 (десяти) дней, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для всех сторон альтернативных способов исполнения контракта.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются Арбитражным судом по месту нахождения ответчика.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Срок действия контракта: с момента заключения контракта по 30 декабря 2024 года. Окончание срока действия контракта не влечет прекращение обязательств сторон по настоящему контракту.

9.2. Расторжение контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительными соглашениями сторон в письменной форме.

9.4. Приложения, указанные в настоящем контракте, являются его неотъемлемой частью:
Приложение № 1 – Техническое задание.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

Администрация муниципального
образования Арсеньевский район
301510, Тульская область, Арсеньевский
район, п. Арсеньево, ул. Папанина, д.6а,
тел. 89034210122
ОГРН 1027103272954
ИНН 7121001065
КПП 712101001
р/с 03231643706040006600
к/с 40102810445370000059
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ТУЛА БАНКА РОССИИ
//УФК по Тульской области г. Тула
БИК 017003983
Эл. адрес: tcbmou.ars@tularegion.org

Глава администрации
МО Арсеньевский район

М.П. В.И. Суворов

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной
ответственностью ИЦ «НОВИ»
Адрес: 302028, Орловская обл., г. Орёл,
ул. Ленина, д. 21, кв. 13
Контактный телефон: +7 (996) 165-24-25
e-mail: novy.com@yandex.ru
ИНН 5753073913, КПП 575301001
ОГРН 1205700002100, ОКФС 16
ОКПО 44023019, ОКATO 54401369000
ОКТМО 54701000, ОКОГУ 4210014
Банковские реквизиты:
Банк: АО «Райффайзенбанк», г. Москва
БИК 044525700
р/сч 40702810100000153089
к/сч 30101810200000000700

Директор

М.П. ИЦ «НОВИ»
К.Н. Кириков



**Техническое задание
на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями образования.**

1. Общие сведения

Наименование услуги: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования.

2. Цели оказания услуги:

1. Предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями;

2. Повышение качества предоставляемых получателям услуг организациями.

3. Задачи оказания услуги:

1. Выявление основных недостатков в работе организаций образования;

2. Выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;

3. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций образования;

4. Повышение конкурентоспособности организаций образования.

4. Порядок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования:

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями утверждены приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 N344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11.10.2018 N 52409), а также приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

5. Источники информации о качестве условий оказания услуг организациями образования:

1. Официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций, иных открытых информационных ресурсов организаций;

2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3. Результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
— наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
— обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
— обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах организаций и т.п.).

6. Требования к отчету оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования:

1. Оператором представляется отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по организациям, в отношении которых проведена

независимая оценка качества в 2024 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте.

2. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

наименование каждой организации, в отношении которой проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций (в баллах);

основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации образования.

Форма отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией образования.

Результаты расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, – в формате Excel.

Текстовый отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в формате Word.

ЗАКАЗЧИК

Глава администрации МО Арсеньевский район

М.П. В.И. Суворов

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

М.П. К.Н. Кириков



**Перечень образовательных организаций
Арсеньевского района Тульской области,
в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка
качества условий оказания услуг**

№	Наименование образовательной организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Арсеньевская средняя общеобразовательная школа»
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Белоколодезская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Голубоченская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кузьменская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пристанционная средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ясенковская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»

ЗАКАЗЧИК

Глава администрации МО Арсеньевский район

_____ В.И. Суворов
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ К.Н. Кириков
М.П.



ФОРМА

АКТ
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ

п. Арсеньев

«___» _____ 2024 г.

Администрация муниципального образования Арсеньевский район, именуемое в дальнейшем «заказчик», в лице Главы администрации МО Арсеньевский район Суворова В.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем заказчик (далее по тексту - Заказчик), с одной стороны, и Общество с ограниченной ИЦ «НОВИ» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Авраменко Михаила Евгеньевича, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с муниципальным контрактом от «01» октября 2024 г. № 50 исполнитель оказал услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования.

2. Качество оказанной услуги соответствует требованиям контракта. Заказчик каких-либо отклонений от условий контракта или других недостатков в оказанных исполнителем услугах не обнаружил.

3. Сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного контракта: _____ (прописью) рублей ____ копеек, без НДС.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ



/ К.Н. Кириков /

ЗАКАЗЧИК

/ В.И. Суворов /